

## 课程大纲 OUTLINE

### Part 3 过程理解及过程风险

- 1. 什么是过程
- 2. 过程的理解
- 3. 过程发挥的作用与应用时机
- 4. 过程要素及应用工具
- 5. 过程风险分析

### ★ Part 4 VDA 6.3 内容解析

- - 潜力分析(为供应商开发服务评价要求)

A 部分

- - 项目管理

(讲解重点审核要求:项目计划制定, 项目风险评定, 项目紧急措施制定)

- - 产品和过程开发的策划

(讲解重点审核要求:产品开发计划, DFMEA、PFMEA、KPC、KCC)

- - 产品和过程开发的实现

(讲解重点审核要求:产品验证计划 DV 试验, PV 试验, 项目验收的证据, 设计开发的输出)

B 部分

- - 供方管理

(讲解重点审核要求:合格供方评定, 进检检验, 原材料仓库管理要求, FIFO, 可追溯性要求)

系列批量生产(生产现场审核要求, 以乌龟图模型进行展开)

过程输入

(讲解重点审核要求:项目交接管理, 生产现场 FIFO, 可追溯性要求)

过程流程(是否所有生产过程均受控)

(讲解重点审核要求: 生产控制计划、SOP、SIP、控制图、SPC 应用等等)

人力资源(哪些功能为过程提供支持)

(讲解重点审核要求：培训过程)

物质资源(通过了哪些资料实现了过程)

(讲解重点审核要求：设备，工装管理管理过程，预防性和预测性维护保养、计量器具管理、试验室管理要求，MSA 等等)

过程审核的效果如何(有效性, 效率, 减少浪费)

(讲解重点审核要求：产品符合性，CPK 结果，纠正预防措施，产品审核要求等等)

过程输出是什么?(结果/输出)

(重点审核要求：型式试验的结果，成品仓库管理要求、记录保存等等)

顾客支持, 顾客满意, 服务

(讲解重点审核要求：交付情况，顾客投诉与反馈，8D 报告，服务人员能力要求等等)

审核知识要求

## ★ Part 5

- - 提问评分与审核符合率计算
- - 不符合项与审核发现
- - 审核报告编制

### 课程优势

(1) 强调实际应用：培训以案例为导向；结合行业案例和企业实际管理要求进行练习和讲解以帮助学员掌握必要的管理技能；

(2) 产品/工艺制程针对性：培训均由进行过上百次过程审核实战经验的业内专家主讲，结合企业具体实物产品和产品实现过程展开；

(3) 聚焦“实战”：培训老师可根据要求加入企业实际生产现场模拟过程审核，为企业内审员提供过程审核示范，并帮助企业识别风险点和改善建议，并致力于实际问题解决；

(4) 成功案例分享：每次培训，确保培训老师对该企业产品与工艺制程的熟悉程度与专业经验，分享同行业标杆企业的最佳实践案例，并引导将技能与工具融入企业理念意识。